

# Algemene voorwaarden Computer Dokter Bjorn

## 1. Definities

1. Computer Dokter Bjorn: Weytjens Bjorn, gevestigd te Langenakker 43 3830 Wellen onder btw-nummer BE0774.606.168.
2. Klant: privépersoon of bedrijf met wie Computer Dokter Bjorn een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Computer Dokter Bjorn en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon of bedrijf handelt.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Computer Dokter Bjorn.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## 3. Prijzen

1. Alle prijzen die Computer Dokter Bjorn hanteert zijn in euro's, zijn vrijgesteld van btw zoals bepaald in de bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Computer Dokter Bjorn hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Computer Dokter Bjorn te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Computer Dokter Bjorn niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of verandering in de markt.
5. Computer Dokter Bjorn kan maar is niet verplicht diensten aan te bieden op basis van 'no cure no pay'.
6. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.
7. In het geval van no cure no pay vervallen enkel de reparatiekosten, verplaatsingskosten dienen wel betaald te worden

## 4. Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Computer Dokter Bjorn betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Computer Dokter Bjorn de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Computer Dokter Bjorn behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## 5. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Computer Dokter Bjorn gerechtigd indien de wanbetaler een consument is, de wettelijke intrestvoet van 1,75% toe te passen. De interesten beginnen in dit geval te lopen vanaf de eerste ingebrekestelling. Is de wanbetaler een onderneming, dan geldt een intrestvoet van 8%. vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Computer Dokter Bjorn zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Computer Dokter Bjorn op de klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Computer Dokter Bjorn, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Computer Dokter Bjorn te betalen.

## 6. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

## **7. Retentierecht**

1. Computer Dokter Bjorn kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Computer Dokter Bjorn heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Computer Dokter Bjorn.
3. Computer Dokter Bjorn is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## **8. Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Computer Dokter Bjorn te verrekenen met een vordering op Computer Dokter Bjorn.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Computer Dokter Bjorn blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Computer Dokter Bjorn op grond van wat voor met Computer Dokter Bjorn gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Computer Dokter Bjorn zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Computer Dokter Bjorn een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Computer Dokter Bjorn het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **10. Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats aan bij de klant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Computer Dokter Bjorn het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Computer Dokter Bjorn kan tegenwerpen.

## **11. Levertijd**

1. De door Computer Dokter Bjorn opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Computer Dokter Bjorn.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Computer Dokter Bjorn niet binnen 30 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **12. Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## **13. Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **14. Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Computer Dokter Bjorn niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Computer Dokter Bjorn, bij gebreke waarvan Computer Dokter Bjorn niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## **15. Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - o Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - o Zaken van Computer Dokter Bjorn die bij de klant aanwezig zijn
  - o Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Computer Dokter Bjorn de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **16. Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## **17. Montage/Installatie**

Hoewel Computer Dokter Bjorn zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **18. Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Computer Dokter Bjorn enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. In geen geval is Computer Dokter Bjorn verantwoordelijk voor defecten in producten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

## **19. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Computer Dokter Bjorn voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Computer Dokter Bjorn heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en/of na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Computer Dokter Bjorn tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Computer Dokter Bjorn tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

## **20. Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Computer Dokter Bjorn.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Computer Dokter Bjorn de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Computer Dokter Bjorn redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## 21. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Computer Dokter Bjorn ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Computer Dokter Bjorn waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Computer Dokter Bjorn schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - o Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - o Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na afloop daarvan.

## 22. Boetebeding

Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
  3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
  4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Computer Dokter Bjorn waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## 23. Vrijwaring

De klant vrijwaart Computer Dokter Bjorn tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Computer Dokter Bjorn geleverde producten en/of diensten.

## 24. Klachten

1. De klant dient een door Computer Dokter Bjorn geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Computer Dokter Bjorn daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Computer Dokter Bjorn onmiddellijk na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Computer Dokter Bjorn in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Computer Dokter Bjorn gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## 25. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Computer Dokter Bjorn.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Computer Dokter Bjorn ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## 26. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Computer Dokter Bjorn een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Computer Dokter Bjorn verschuldigd zijn.

## **27. Aansprakelijkheid Computer Dokter Bjorn**

1. Computer Dokter Bjorn is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Computer Dokter Bjorn aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Computer Dokter Bjorn is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten en dergelijke.
4. Computer Dokter Bjorn is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. In geval van overmacht is Computer Dokter Bjorn gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, voor de duur van de overmacht. Overmacht is iedere situatie waarbij een vreemde oorzaak, overmacht, ziekte of toeval, een partij verhindert zijn verbintenis na te komen. Indien de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan 30 kalenderdagen aanhoudt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. Reeds geleverde prestaties worden in verhouding aangerekend aan de klant.
6. Indien Computer Dokter Bjorn aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen en specificatie op de website of in een catalogus, aanbieding, offerte of voorstelling zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
8. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Computer Dokter Bjorn vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

## **28. Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Computer Dokter Bjorn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Computer Dokter Bjorn niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Computer Dokter Bjorn in verzuim is.
3. Computer Dokter Bjorn heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Computer Dokter Bjorn kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **29. Overmacht**

1. In aanvulling geldt dat een tekortkoming van Computer Dokter Bjorn in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Computer Dokter Bjorn kan worden toegerekend in een van de wil van Computer Dokter Bjorn onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Computer Dokter Bjorn kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Computer Dokter Bjorn 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Computer Dokter Bjorn er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Computer Dokter Bjorn is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## **30. Wijziging algemene voorwaarden**

1. Computer Dokter Bjorn is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Computer Dokter Bjorn zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

### **31. Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Computer Dokter Bjorn.

### **32. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Computer Dokter Bjorn bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **33. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. Voor particulieren de vrederechter in het arrondissement waar Computer Dokter Bjorn is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Voor bedrijven Ondernemingsrechtbank Antwerpen - afdeling Hasselt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 30 september 2021.